

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

## ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

1. В случае выявления ошибок в работе системы (личный кабинет агента/личный кабинет клиента) необходимо направить письмо с указанием ошибки на почту АО «КИТ» [info@clickit.team](mailto:info@clickit.team)
2. В процессе выявления ошибок менеджер проекта АО «КИТ» оценивает ошибку. Если ошибка внешняя и не связана с нарушением логики работы системы, то исправляет самостоятельно. Если ошибка внутренняя, то передает на исправление в отдел разработки.
3. Сроки устранения неисправности индивидуальны для каждого случая.

## ДОРАБОТКИ СИСТЕМЫ

1. Заинтересованным отделом прорабатывается идея.
2. Менеджер продукта формирует функциональные требования.
3. Функциональные требования передаются в ИТ отдел.
4. Производится оценка трудозатрат и сроков.
5. Сроки согласовываются с заказчиком.
6. Разрабатывается проект.
7. Ставится задача на ИТ отдел.
8. По факту выполнения проводится тестирование.
9. По результатам тестирования доработка внедряется в работу.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Работа над ПО происходит в программе контроля версий GitLab.
2. Базы данных PostgreSQL.
3. Имеется тестовая среда разработки, на поддомене st.