

**Базовый стандарт
совершения Агентами сделок
по реализации продуктов АО «КИТ»**

Введение

Настоящий стандарт совершения агентами АО «КИТ» сделок по реализации продуктов АО «КИТ» (далее – Базовый стандарт) разработан на основании положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей», в целях унификации деятельности агентов по реализации продуктов АО «КИТ», недопущению нарушения положений действующего законодательства в сфере агентирования, авторских прав и защиты прав потребителей.

Сфера применения Базового стандарта

Базовый стандарт обязателен для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выполняющих функции агента АО «КИТ» на основании заключенных агентских договоров (далее – Агенты), в отношении совершения операций при заключении Агентами лицензионных договоров, предметом которых является передача права пользования программным обеспечением, правообладателем которого является АО «КИТ».

Цели Базового стандарта

Базовый стандарт устанавливает единые стандарты совершения Агентами операций при осуществлении ими агентской деятельности при заключении Агентами лицензионных договоров, предметом которых является передача права пользования программным обеспечением, правообладателем которого является АО «КИТ».

Настоящий Базовый стандарт принят в целях:

- предупреждения недобросовестной деятельности в части взаимодействия Агентов с пользователями и/или приобретателями продуктов АО «КИТ»;
- обеспечения соблюдения прав и законных интересов пользователями и/или приобретателями продуктов АО «КИТ»;
- повышения качества оказания Агентами услуг.

Термины и определения

В Базовом стандарте используются следующие термины в их согласованном здесь значении:

Услуги Агента – услуги юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выполняющих функции агента АО «КИТ» на основании заключенных агентских договоров по заключению, изменению, расторжению и исполнению лицензионных договоров, предметом которых является передача права пользования программным обеспечением, правообладателем которого является АО «КИТ».

Информационная система внесена Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Реестр программ для ЭВМ, регистрационный № 2020612857 от 05.03.2020.

Предметом лицензионного договора, заключаемого Агентом от имени АО «КИТ» является передача права пользования программным обеспечением, правообладателем которого является АО «КИТ». АО «КИТ» в рамках лицензионного соглашения не оказывает каких-либо услуг. Согласно реферату к программному обеспечению, описанному Федеральной службой по интеллектуальной

собственности (Роспатент) регистрационный № 2020612857 от 05.03.2020, программа обеспечивает взаимодействие между клиентом и оператором или исполнителем.

Система Лицензиара (Система) – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://clickservice.com> (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Лицензиатом Модуля. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета.

Личный кабинет Лицензиата – закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы Лицензиатом и взаимодействие Сторон.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций Системы, доступная Лицензиату в соответствии с Лицензией при подключении через Систему Лицензиара. Стоимость Неисключительной лицензии/Подписки на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Пакета опций.

Модуль является самостоятельным сегментом программного обеспечения АО «КИТ», который объединяет в себе ряд технических решений, которыми сможет воспользоваться лицо, которое приобрело соответствующую лицензию.

Стандарты совершения операций Агентами

Агент, при заключении лицензионных договоров должен:

Идентифицировать лицо, приобретающего право пользования программным обеспечением (Системой), выявить потребность лица в приобретении право пользования Системой, определить наличие имущественного интереса у лица, приобретающего право пользования программным обеспечением

Провести презентацию Системы, разъяснить функционал Системы, Опций и их содержания

Разъяснить порядок работы с Системой и Опциями. Продемонстрировать возможности личного кабинета

Разъяснить особенности заключения Лицензионного договора и его правового регулирования, разъяснить относительно порядка оплаты вознаграждения в форме единовременной выплаты за предоставленное право пользования Системой

Вежливо и убедительно отрабатывать по поступившим возражениям, развеять сомнения приобретателя относительно приобретения права пользования Системой

Лицензионный договор может быть заключен на основании устного или письменного заявления, с явно выраженным приобретателем право пользования Системой желанием на такое приобретение

Фактом заключения Лицензионного договора служит добровольно осуществленная лицом, приобретающим право пользования Системой стоимости вознаграждения в форме единовременной выплаты за предоставленное право пользования Системой

Оферта на заключение лицензионного договора с описанием Опций должны быть переданы (приложены) к Лицензионному договору как его неотъемлемая часть, либо Лицензионный договор должен содержать ссылку на адрес размещения данных документов на сайте АО «КИТ» в сети «Интернет»

При заключении лицензионных договоров приобретателем за счет привлечения кредитных средств, Агент также должен:

Довести до приобретателя информацию о полной стоимости кредита (ПСК), с учетом размера платежа в связи с заключением лицензионного договора. При этом, на момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

Агент, при заключении лицензионных договоров не должен:

Обусловливать заключение иных договоров (в заключении которых заинтересован Агент), обязательным заключением Лицензионного договора

Вводить в заблуждение лицо, приобретающего право пользования Системой, относительно природы предлагаемого к заключению Договора (применять иное наименование договора – например, но не ограничиваясь «страховка», «юридические услуги»)

Вводить в заблуждение лицо, приобретающего право пользования Системой, относительно возможностей возврата стоимости вознаграждения в форме единовременной выплаты за предоставленное право пользования Системой

Ответственность Агента

В связи с некачественным оказанием услуг Агентами, выразившемся в заключении Лицензионных договоров с нарушением положений настоящего Базового стандарта (фактическом навязывании заключения Лицензионных договоров Клиентам и обману Клиентов), и, впоследствии, как итог отказом Клиентов от договоров, взыскания сумм, уплаченных Клиентами, пеней, штрафов и судебных издержек, - причиненный материальный ущерб взыскивается с Агента.

Агент несет полную ответственность за свои действия по исполнению Агентского договора с соблюдением настоящего Базового стандарта.

Заключительные положения

Настоящий Базовый стандарт применяется всеми Агентами АО «КИТ» с момента его размещения на официальном сайте АО «КИТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и заключения агентского договора.

Положения настоящего Базового стандарта применяются к отношениям Агентов с лицами, приобретающими право пользования Системой, возникшим из лицензионных договоров, заключенных до даты начала применения настоящего Базового стандарта, в части, не противоречащей условиям указанных лицензионных договоров.

