

МОДУЛЬ «АВТОПОМОЩЬ»

К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ ООО «КЛИК СЕРВИС»

Общество с ограниченной ответственностью «Клик сервис»

Юридический адрес: 117342, Москва, улица Бутлерова, д.17 Б, эт.2, пом.11, ком. 61

Адрес для корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 214

Контактный телефон: 8 (800) 511 86 65

Модуль «Помощь на дорогах» является самостоятельным сегментом программного обеспечения ООО «Клик сервис», который объединяет в себе ряд консультационно-юридических и технических решений, которыми сможет воспользоваться лицо, которое приобрело соответствующую лицензию с целью получения соответствующей помощи в сфере эксплуатации транспортных средств.

Условия приобретения и использования лицензий к программному обеспечению ООО «Клик сервис», права и обязанности Сторон и прочие условия содержатся в Лицензионном соглашении (далее – Соглашение), опубликованном на сайте ООО «Клик сервис»: <https://clickservice.com>

Список терминов:

Законодательство — действующее законодательство Российской Федерации.

Лицензиар — ООО «Клик сервис», являющееся стороной Соглашения, предоставляющее Лицензиату доступ к Системе Лицензиара.

Лицензиат — сторона Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

Система Лицензиара (Система) – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://clickservice.com> (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Лицензиатом Пакета опций. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в нее элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (ее отдельные элементы) Лицензиату.

Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) — закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

Логин и Пароль — уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после получения Лицензии путем отправки ему Лицензиаром смс-сообщения.

Специалист — сотрудник Лицензиара или иное лицо, с которым Лицензиар заключил соответствующий договор, обладающий необходимыми и достаточными знаниями для совершения действий в соответствии с настоящим Модулем и уполномоченный на это Лицензиаром.

Обращение - устный или письменный запрос Лицензиата в рамках приобретенной Лицензии на программное обеспечение Лицензиара в соответствии с Пакетом опций.

Опции Лицензиара – платные функции Системы, которые может подключить Лицензиат через Личный кабинет.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций Системы, доступная Лицензиату в соответствии с Лицензией при подключении через Систему Лицензиара. Стоимость Неисключительной лицензии/Подписки на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Пакета опций. Описание Пакета опций является приложением к настоящему Модулю.

Неисключительная лицензия/Лицензия/Подписка — неисключительное, возмездное право использования Системой Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Период действия Лицензии/Период — период времени, определяемый выбранным Лицензиатом Пакетом опций, в течение которого у Лицензиара сохраняются обязательства перед Лицензиатом в рамках определенного Пакета опций. Данный период может продлеваться на следующий аналогичный период при условии направления соответствующего запроса на почтовый адрес info@clickservice.com или через личный кабинет Лицензиата. Продление является платным, его стоимость указывается в Пакете опций. Период указан в Лицензии/Подписке.

Партнеры Лицензиара — физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Лицензиатом от лица Лицензиара в соответствии с имеющимися правоотношениями.

Консультация Специалиста — информационное обслуживание Лицензиата в виде разъяснений, рекомендаций и иных форматов консультаций, включая определение и (или) оценку проблем и (или) возможностей лица, по правовым вопросам, заключающаяся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному Запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права, включая консультации по заполнению Европротокола. *

*Сумма ущерба, превышающая указанную в Федеральном законе от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", регистрации по Европротоколу не подлежит

Транспортные средства/автомобиль - легковые автомобили полной массой до 3,5 тонн. Число пассажиров, количество багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам Транспортных средств, предоставленным заводом-изготовителем.

Эвакуация автомобиля – осуществление по запросу Лицензиата эвакуации его транспортного средства. Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, Транспортное средство не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, Лицензиар должен организовать эвакуацию Транспортного средства с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Лицензиатом. Если расстояние от административной границы города Территории обслуживания (для Москвы – от МКАД) до местонахождения указанной Лицензиатом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Транспортного средства превышает 50 (пятьдесят) километров, то эвакуация может быть осуществлена Лицензиаром при условии наличия у него или у ее Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Лицензиат оплачивает Лицензиару или Партнеру Лицензиара дополнительно. В случае если Транспортное средство с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на дорогу, эвакуация осуществляется Лицензиаром при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе соответствующей технической возможности и стоимость возвращения Транспортного средства, автоприцепа и груза на дорогу оплачивается Лицензиатом дополнительно. Общее количество эвакуаций за весь период действия программы не ограничено, но по одному случаю ДТП/поломки эвакуация осуществляется только один раз.

Вызов экстренных служб – по запросу Лицензиата осуществляется вызов оперативных служб (ГИБДД, МЧС, Скорая помощь, сотрудники полиции) на место происшествия.

Поиск автомобиля при эвакуации с места стоянки - информационная помощь Лицензиату в случае эвакуации автомобиля Лицензиата, предоставляется в форме консультации о необходимых шагах для возврата автомобиля и поиск адреса, куда он был эвакуирован.

Аварийный комиссар – предоставляется случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием Транспортного средства, и управляемого Лицензиатом или его доверенным лицом. Помощь аварийного комиссара включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Лицензиату в оформлении документов на месте ДТП. Помощь аварийного комиссара оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) городов.

Описание Пакета опций «Помощь на дорогах»:

Основной пакет	
Вызов экстренных служб	Письменное составление документов
Неограниченный доступ к библиотеке документов Круглосуточная дистанционная юридическая консультация	Дистанционная помощь в регулировании спора в досудебном порядке
Техническая консультация по телефону 24/7	Официальный звонок адвоката от имени Лицензиата
Эвакуация автомобиля, такси, Европротокол	Оценка судебной перспективы / заключение юриста
Подбор юридических и экспертных компаний	Подготовка искового заявления
Удаленная экстренная и неотложная помощь	Экстренная дистанционная консультация по охране здоровья
Профильная консультация специалиста по телефону или онлайн	

Дополнительные опции <i>(предоставляется по запросу Лицензиата за отдельную плату)</i>	
Удаленное представление интересов Лицензиата в качестве Истца в мировых и районных судах по вопросам взыскания убытков, вызванных дорожно-транспортным происшествием с участием автомобиля Лицензиата, с физических лиц, в случаях, когда размер убытков Лицензиата, вызванных дорожно-транспортным происшествием, превышает страховую выплату по полису ОСАГО или КАСКО	Удаленное представление интересов Лицензиата в качестве Истца в мировых и районных судах по вопросам взыскания убытков, связанных с причинением иного ущерба автомобилю Лицензиата, действиями (бездействиями) физических лиц, юридических лиц, а так же государственных органов.
Дистанционная Защита Лицензиата в административных делах по вопросам лишения Лицензиата права управления транспортным средством.	Удаленное представление интересов Лицензиата в качестве Ответчика в мировых и районных судах в делах по искам третьих лиц к Лицензиату о взыскании с него убытков, причиненных в результате дорожно-транспортного происшествия с участием автомобиля Лицензиата

Дополнительные условия действия Модуля «Помощь на дорогах» (далее – Условия):

1. Стоимость лицензионного обслуживания указывается в Лицензии.

2. Территория обслуживания:

Дороги Российской Федерации в городах, указанных ниже («Города Территории обслуживания»), а также на удалении до 50 (пятидесяти) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), при условии наличия у Лицензиара или у его партнеров такой технической возможности в конкретном городе. При нахождении Лицензиата на большем расстоянии, предоставление обслуживания возможно только при условии наличия у Лицензиара или у его партнеров в данном городе такой технической возможности и за дополнительную оплату Лицензиатом наличными на месте (о размере такой оплаты Лицензиат информируется досрочно).

Города Территории обслуживания

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новоросийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижевартовск	Псков	Тамбов	
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижекамск	Пятигорск	Тверь	

Таблица покрытия городов по запросу Аварийного комиссара

Абакан	Архангельск	Бийск	Брянск
Белорецк	Белгород	Великий Новгород	Владимир
Владикавказ	Воронеж	Златоуст	Ижевск
Казань	Копейск	Кострома	Краснодар
Красноярск	Магадан	Майкоп	Махачкала
Миасс	Мурманск	Н. Новгород	Н. Тагил
Новоросийск	Омск	Орел	Пермь
Петрозаводск	Псков	Ростов-на-Дону	Рязань
Саранск	Саратов	Тамбов	Тобольск
Томск	Тольятти	Тула	Ульяновск
Уфа	Чебаркуль	Челябинск	

3. События, при которых возникает необходимость в функционале Лицензии:

- 3.1. Повреждение деталей или узлов автомобиля управляемым Лицензиатом в результате дорожно-транспортного происшествия, оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, вследствие которых автомобиль не может начать или продолжить движение.
- 3.2. Лицензиату требуется техническая консультация по телефону по случаям неисправности автомобиля.
- 3.3. Если автомобиль Лицензиата эвакуируется Лицензиаром или его партнерами на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей для устранения неисправности, либо к месту парковки, указанное Лицензиатом, и Лицензиату и/или его пассажирам, требуется такси с места откуда осуществляется эвакуация.
- 3.4. В бензобаке автомобиля управляемом Лицензиатом неожиданно закончилось топливо.

4. Доступ к функционалу Лицензии не предоставляется в случаях если неисправность произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- участия автомобиля управляемого Лицензиатом в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым автомобилем грузом.
- если неисправность автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось Лицензиатом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;
- если Лицензиат в течение 5 (Пяти) часов с момента возникновения ДТП не обратился к Лицензиару или его партнерам в рамках Пакета опций.

5. Лицензиары и его Партнеры освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставленной Лицензии и Соглашению, если это неисполнение явилось следствием

непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как-то: землетрясение, наводнение, пожар, война и военные действия, массовые беспорядки и др.

6. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящих Условий, Лицензиат руководствуется положениями Соглашения.